Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Az adatkezelő neve: ElektroBubbles Kft.

Székhely: 5100 Jászberény Vadász utca 10

Elektronikus levelezési címe: elektrobubbleskft[kukac] gmail.com

Adószám:32418798-2-16

Cégjegyzék szám:16-09-021968

Telefonszáma: +36705520212

Adatvédelmi nyilvántartási száma: folyamatban

A tárhely-szolgáltató neve: Unas Online Kft.
A tárhely-szolgáltató címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
A tárhely-szolgáltató e-mailcíme: unas@unas.hu
A tárhely-szolgáltató weboldala: www.unas.hu

Adatkezelés regisztrációhoz és vásárláshoz

1. A regisztrációval és vásárlással kapcsolatos adatkezelés

A jelen fejezet a naturalapanyagshop.hu weboldalon történő regisztrációval, vásárlással, megrendeléssel, fizetéssel, számlázással és szállítással kapcsolatos adatkezelést mutatja be.

1.1. Az adatkezelő

A naturalapanyagshop.hu weboldal üzemeltetője és az adatkezelésért felelős adatkezelő:

ElektroBubbles Kft.
Székhely: 5100 Jászberény, Vadász utca 10.
E-mail: elektrobubbleskft@gmail.com
Telefon: +36 70 552 0212

A továbbiakban: **Adatkezelő**.

1.2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a regisztrációval és vásárlással kapcsolatos személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

- felhasználói fiók létrehozása és kezelése;
- a megrendelés fogadása és feldolgozása;
- a vásárló azonosítása;
- kapcsolattartás a vásárlóval;
- a rendelés visszaigazolása;
- a termékek kiszállítása vagy csomagpontra, csomagautomatába történő kézbesítése;
- számla kiállítása;
- fizetési folyamat lebonyolítása;
- ügyfélszolgálati ügyintézés;
- panaszkezelés;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- a megrendeléssel kapcsolatos esetleges igények érvényesítése vagy védelme.

1.3. Az érintettek köre

Az adatkezelés érintettjei:

- a naturalapanyagshop.hu weboldalon regisztráló természetes személyek;
- a webshopban vásárló természetes személyek;
- jogi személy vagy egyéb szervezet nevében vásárló természetes személy kapcsolattartók;
- a megrendelésben megadott címzettek, amennyiben a szállítás nem a vásárló saját nevére vagy címére történik.

Jogi személyek adatai önmagukban nem minősülnek személyes adatnak, azonban a jogi személy képviseletében vagy kapcsolattartójaként eljáró természetes személy adatai személyes adatnak minősülhetnek.

1.4. A kezelt személyes adatok köre

Regisztráció esetén kezelt adatok

Regisztráció esetén az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

Kezelt adatAdatkezelés célja

Név	azonosítás, felhasználói fiók kezelése
E-mail cím	azonosítás, belépés, kapcsolattartás, rendszerüzenetek küldése
Jelszó	felhasználói fiókhoz történő hozzáférés biztosítása
Regisztráció időpontja	visszakereshetőség, technikai és ügyfélszolgálati ügyintézés

A jelszót az Adatkezelő nem ismeri meg olvasható formában.

Vásárlás esetén kezelt adatok

Vásárlás esetén az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

Kezelt adatAdatkezelés célja

Vásárló neve	azonosítás, rendelés teljesítése, kapcsolattartás
E-mail cím	rendelés visszaigazolása, kapcsolattartás, ügyfélszolgálati ügyintézés
Telefonszám	kapcsolattartás, szállítás egyeztetése, futárszolgálat vagy csomagszállító részére történő továbbítás

Számlázási név	számla kiállítása
Számlázási cím	számla kiállítása, jogszabályi kötelezettségek teljesítése
Szállítási név	kézbesítés teljesítése
Szállítási cím vagy csomagpont/csomagautomata adatai	kézbesítés teljesítése
Rendelésszám	rendelés azonosítása, ügyfélszolgálati ügyintézés
Rendelés időpontja	rendelés teljesítése, visszakereshetőség
Megrendelt termékek adatai	rendelés teljesítése, számlázás, ügyfélszolgálati ügyintézés
Fizetési mód	fizetés azonosítása, rendelés teljesítése
Fizetés státusza	fizetés ellenőrzése, rendelés teljesítése
Szállítási mód	kézbesítés teljesítése
Kuponkód, kedvezmény, hűségpont adatai	rendelés feldolgozása, kedvezmények kezelése
Megjegyzésben megadott adatok	a vásárló által kért egyedi információk kezelése a rendelés teljesítéséhez

Az Adatkezelő kéri a Felhasználót, hogy a rendelés megjegyzés rovatában ne adjon meg különleges személyes adatot, például egészségügyi adatot, vallási, politikai vagy egyéb érzékeny információt.

1.5. Az adatkezelés jogalapja

A regisztrációval és vásárlással kapcsolatos adatkezelés jogalapja az adatkezelés céljától függően:

Adatkezelési célJogalap

Regisztráció, felhasználói fiók létrehozása és kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése vagy a Felhasználó kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele
Megrendelés feldolgozása és teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése
Kapcsolattartás a rendelés teljesítése érdekében	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése
Szállítás megszervezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése
Számla kiállítása és megőrzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése
Számviteli bizonylatok megőrzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése
Panaszkezelés, fogyasztói igények kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése, illetve adott esetben GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, jogos érdek
Jogi igények érvényesítése vagy védelme	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához technikailag szükséges adatok kezelésére az Eker. tv. 13/A. § rendelkezései is irányadóak.

1.6. Az adatkezelés időtartama

A regisztrációhoz kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a felhasználói fiók fennállásáig kezeli. A Felhasználó bármikor kérheti regisztrációja törlését.

A regisztráció törlése nem érinti azokat az adatokat, amelyeket az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség alapján köteles tovább megőrizni, például a számlázási adatokat és számviteli bizonylatokat.

A vásárláshoz és rendelés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez, a kapcsolódó ügyfélszolgálati ügyintézéshez, valamint az esetleges igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig kezeli.

A számla kiállításához és a számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

Panaszkezeléssel kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi szabályok szerinti megőrzési ideig kezeli.

1.7. Az adatok megismerésére jogosult személyek

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő azon munkatársai, megbízottjai vagy közreműködői jogosultak, akiknek az adatok megismerése a rendelés feldolgozásához, teljesítéséhez, számlázáshoz, szállításhoz, ügyfélszolgálati ügyintézéshez, panaszkezeléshez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a szükséges mértékben és ideig kezeli, és azokat kizárólag olyan személyek vagy szolgáltatók részére teszi hozzáférhetővé, akiknek az adatok megismerése az adott cél teljesítéséhez szükséges.

1.8. Adattovábbítás a rendelés teljesítése érdekében

A rendelés teljesítése érdekében az Adatkezelő a szükséges személyes adatokat továbbíthatja különösen:

- a webáruház technikai működését biztosító szolgáltató részére;
- a számlázóprogramot biztosító szolgáltató részére;
- könyvelési szolgáltató részére;
- fizetési szolgáltató részére;
- futárszolgálat, csomagküldő vagy csomagautomata-szolgáltató részére;
- tárhelyszolgáltató és informatikai szolgáltató részére;
- ügyfélszolgálati, e-mail-küldő vagy marketingautomatizációs rendszer szolgáltatója részére, amennyiben az adott adatkezelési célhoz szükséges.

Az egyes adatfeldolgozók és címzettek részletes felsorolását az adatkezelési tájékoztató „Adatfeldolgozók és adattovábbítások” című fejezete tartalmazza.

1.9. Bankkártyás fizetés, SimplePay

Bankkártyás fizetés választása esetén a fizetés lebonyolítása a SimplePay rendszerén keresztül történik.

A bankkártyás fizetés során a Felhasználó a SimplePay fizetési oldalára kerül átirányításra. A bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem ismeri meg, nem kezeli és nem tárolja.

A fizetési tranzakció lebonyolításához az Adatkezelő a fizetéshez szükséges adatokat továbbítja az OTP Mobil Kft., mint a SimplePay szolgáltatás üzemeltetője részére.

A továbbított adatok köre különösen:

- név;

- e-mail cím;
- telefonszám, amennyiben a fizetési folyamat vagy a rendelés teljesítése érdekében szükséges;
- számlázási adatok;
- rendelés azonosítója;
- fizetendő összeg;
- pénznem;
- a fizetéshez és tranzakció azonosításához szükséges technikai adatok.

Az OTP Mobil Kft. a részére továbbított személyes adatokat a saját adatkezelési tájékoztatói szerint kezeli. A SimplePay adatkezelésére vonatkozó részletes tájékoztatók a SimplePay weboldalán érhetők el:

https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

1.10. Az érintettek jogai

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogait, így különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, tiltakozáshoz és adathordozhatósághoz való jogot az adatkezelési tájékoztató „Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek” című fejezete tartalmazza.

Adattovábbítás csomagszállítás miatt

2. Adattovábbítás a szállítás lebonyolítása érdekében

A jelen fejezet a megrendelt termékek kézbesítéséhez, csomagautomatába vagy átvevőpontra történő szállításához kapcsolódó adattovábbításokat mutatja be.

2.1. Az adattovábbítás célja

Az Adatkezelő a megrendelt termékek kiszállításának, csomagautomatába vagy átvevőpontra történő kézbesítésének lebonyolítása érdekében a választott szállítási mód teljesítéséhez szükséges személyes adatokat továbbítja a szállítást végző szolgáltató részére.

Az adattovábbítás célja különösen:

- a megrendelt termékek kézbesítése;
- a csomag címzettjének azonosítása;
- a kézbesítéssel kapcsolatos értesítések megküldése;
- a kézbesítés egyeztetése;
- csomagautomata vagy átvevőpont választása esetén az átvétel biztosítása;
- utánvétes fizetés esetén az utánvét kezelésének biztosítása;
- kézbesítési probléma, panasz vagy reklamáció kezelése.

2.2. Az érintettek köre

Az adattovábbítás érintettjei azok a vásárlók, illetve címzettek, akik a naturalapanyagshop.hu weboldalon leadott rendelésük során házhoz szállítást, csomagautomatába vagy átvevőpontra történő kézbesítést választanak.

Ha a vásárló a rendelésben nem saját magát, hanem más személyt jelöl meg címzettként, köteles gondoskodni arról, hogy a címzett adatainak megadására megfelelő jogalappal rendelkezzen, és a címzett az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kapjon.

2.3. A továbbított adatok köre

Az Adatkezelő a választott szállítási mód teljesítéséhez szükséges adatokat továbbítja a szállítást végző szolgáltató részére.

A továbbított adatok köre különösen:

Továbbított adatAdattovábbítás célja

Szállítási név	címzett azonosítása, kézbesítés teljesítése
Szállítási cím	házhoz szállítás teljesítése
Csomagautomata vagy átvevőpont adatai	csomagautomatába vagy átvevőpontra történő kézbesítés teljesítése
Telefonszám	kézbesítési értesítés, egyeztetés, átvételi információk küldése
E-mail cím	kézbesítési értesítés, nyomonkövetési információk küldése
Rendelésszám vagy csomagazonosító	csomag azonosítása, kézbesítés nyomon követése
Utánvét összege	utánvétes fizetési mód esetén az utánvét kezelése

Az Adatkezelő kizárólag azokat az adatokat továbbítja, amelyek az adott szállítási mód teljesítéséhez szükségesek.

2.4. Az adattovábbítás jogalapja

Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése, mivel a megrendelt termékek kézbesítése a vásárlással létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.

Utánvétes fizetés esetén az utánvét kezeléséhez kapcsolódó adatok továbbítása szintén a szerződés teljesítéséhez szükséges.

Panasz, kézbesítési vita, kárigény vagy jogi igény kezelése esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, vagy adott esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.

2.5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a szállításhoz kapcsolódó adatokat a rendelés teljesítéséhez, a kézbesítés ellenőrzéséhez, ügyfélszolgálati ügyintézéshez, panaszkezeléshez, valamint esetleges kézbesítési vita, kárigény vagy jogi igény érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

A szállítást végző szolgáltatók a részükre továbbított adatokat saját adatkezelési tájékoztatóikban meghatározott ideig kezelik.

A számlához és számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatok megőrzési ideje ettől eltérő. Ezeket az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

2.6. Az adatok címzettjei

A szállítás lebonyolítása érdekében az Adatkezelő a választott kézbesítési módnak megfelelően, kizárólag a kézbesítéshez szükséges adatkörben továbbíthat személyes adatokat az alábbi szolgáltatók részére:

FoxPost Kft.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.
Szolgáltatás: FOXPOST és Packeta csomagautomata, csomagpont, illetve kapcsolódó csomaglogisztikai szolgáltatások.

Magyar Posta Zrt. / MPL
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.
Szolgáltatás: postai és csomaglogisztikai szolgáltatások, MPL kézbesítés.

A Szolgáltató kizárólag a Felhasználó által választott szállítási módhoz kapcsolódó szolgáltató részére továbbítja az adatokat.

2.7. A szállítást végző szolgáltatók önálló adatkezelése

A szállítást végző szolgáltatók a kézbesítési folyamat során saját adatkezelőként is kezelhetnek személyes adatokat, például a csomag kézbesítése, az átvétel igazolása, értesítések küldése, panaszkezelés, kárigénykezelés vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében.

A szállítást végző szolgáltatók saját adatkezelésére az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója irányadó.

A Felhasználó a szállítást végző szolgáltató saját adatkezelésével kapcsolatos kérelmeit közvetlenül az adott szolgáltatónál is előterjesztheti.

2.8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását, továbbá jogosult lehet az adathordozhatósághoz és a tiltakozáshoz való jog gyakorlására is, az adatkezelés jogalapjától függően.

Az érintetti jogok részletes ismertetését az adatkezelési tájékoztató „Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek” című fejezete tartalmazza.

Ügyfélszolgálat

A jelen fejezet a naturalapanyagshop.hu weboldallal, a webshop szolgáltatásaival, a megrendelésekkel, termékekkel, szállítással, fizetéssel, ügyfélszolgálati megkeresésekkel és panaszokkal kapcsolatos adatkezelést mutatja be.

Az érintett az Adatkezelővel a weboldalon és az adatkezelési tájékoztatóban megadott elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot, különösen e-mailben, telefonon, postai úton vagy a Natúr Alapanyag közösségi média felületein keresztül.

3.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja különösen:

- az ügyfélszolgálati megkeresések megválaszolása;
- a vásárló vagy érdeklődő azonosítása, ha ez az ügyintézéshez szükséges;
- a rendelésekkel kapcsolatos kérdések kezelése;
- szállítással, fizetéssel, számlázással vagy termékekkel kapcsolatos ügyintézés;
- panaszok fogadása, kivizsgálása és megválaszolása;
- fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése;
- jogi igények érvényesítése vagy védelme;
- hatósági, bírósági vagy békéltető testületi megkeresések kezelése.

3.2. Az érintettek köre

Az adatkezelés érintettjei azok a természetes személyek, akik az Adatkezelővel ügyfélszolgálati ügyben, panasszal, kérdéssel, kéréssel, reklamációval vagy egyéb megkereséssel kapcsolatba lépnek.

Érintett lehet különösen:

- vásárló;
- regisztrált felhasználó;
- érdeklődő;
- a rendelésben megadott címzett;
- jogi személy vagy egyéb szervezet kapcsolattartója;
- fogyasztói panaszt vagy szavatossági igényt bejelentő személy.

3.3. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az ügyfélszolgálati megkeresések és panaszok kezelése során az érintett által megadott, illetve az ügyintézéshez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	azonosítás, kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás, válaszadás
Telefonszám	kapcsolattartás, telefonos ügyintézés
Postai cím	postai úton történő válaszadás, panaszkezelés, jogi ügyintézés
Megkeresés vagy panasz tartalma	ügyintézés, kivizsgálás, válaszadás
Rendelésszám	rendelés azonosítása, ügyfélszolgálati ügyintézés
Számlázási vagy szállítási adatok	rendelés, számla vagy szállítás ellenőrzése, ha az ügyintézéshez szükséges
Termékkel kapcsolatos információk	panasz, reklamáció vagy szavatossági igény kivizsgálása
Csatolt dokumentumok, képek, üzenetek	ügyintézés, bizonyítás, panasz kivizsgálása
Közösségi média felületen használt név vagy profilazonosító	közösségi médián keresztül érkező megkeresés kezelése
Telefonos panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma	panasz visszakereshetősége, jogszabályi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő kéri az érintettet, hogy ügyfélszolgálati megkeresésében csak olyan adatokat adjon meg, amelyek az ügyintézéshez szükségesek. Az érintett különösen ne adjon meg különleges személyes adatot, például egészségügyi, vallási, politikai vagy egyéb érzékeny információt, kivéve, ha az adott ügy elintézéséhez ez elengedhetetlen.

3.4. Az adatkezelés jogalapja

Az ügyfélszolgálati megkeresésekkel és panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az adatkezelés céljától függően:

Adatkezelési cél	Jogalap

Általános ügyfélszolgálati megkeresés megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke az ügyfélszolgálati megkeresések kezelése
Megrendelés teljesítésével kapcsolatos ügyintézés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése
Panaszkezelés fogyasztói panasz esetén	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése
Szavatossági, jótállási vagy elállási igény kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése, illetve adott esetben GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése
Jogi igény érvényesítése vagy védelme	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke
Hatósági, bírósági vagy békéltető testületi megkeresés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése

A GDPR 6. cikke alapján az adatkezelés többek között akkor jogszerű, ha szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

3.5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az általános ügyfélszolgálati megkeresésekhez kapcsolódó személyes adatokat a megkeresés megválaszolásáig, illetve az ügy lezárásáig kezeli.

Ha az ügyfélszolgálati megkeresés megrendeléssel, szerződéssel, fizetéssel, szállítással, elállással, szavatossággal, panasszal vagy jogi igénnyel kapcsolatos, az Adatkezelő az adatokat az adott ügy lezárását követően is kezelheti az esetleges igényérvényesítéshez, jogvita rendezéséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig.

A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, valamint a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi szabályok alapján három évig őrzi meg.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén, ha jogszabály alapján hangfelvétel készül, a hangfelvétel megőrzési idejére a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

Ha a megkeresés olyan adatokat vagy dokumentumokat érint, amelyek megőrzésére az Adatkezelőt jogszabály kötelezi, például számla vagy számviteli bizonylat, az ilyen adatok megőrzése a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig történik.

3.6. Az adatok megismerésére jogosult személyek

Az ügyfélszolgálati megkeresésekkel és panaszkezeléssel kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő azon munkatársai, megbízottjai, közreműködői vagy adatfeldolgozói ismerhetik meg, akiknek az adatok megismerése az ügyintézéshez, panaszkezeléshez, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

Ilyenek lehetnek különösen:

- ügyfélszolgálati ügyintézésben részt vevő személyek;
- könyvelő;
- számlázóprogramot vagy webshopmotort biztosító szolgáltató;
- tárhelyszolgáltató vagy informatikai szolgáltató;
- e-mail szolgáltató;
- szállítási szolgáltató, ha a megkeresés kézbesítéssel kapcsolatos;
- fizetési szolgáltató, ha a megkeresés fizetéssel kapcsolatos;
- jogi képviselő, hatóság, bíróság vagy békéltető testület, ha az ügy jellege ezt szükségessé teszi.

3.7. Közösségi média felületeken érkező megkeresések

Ha az érintett a Natúr Alapanyag közösségi média felületein, például Facebookon, Instagramon vagy Pinteresten keresztül veszi fel a kapcsolatot az Adatkezelővel, az Adatkezelő az üzenet megválaszolásához szükséges adatokat kezeli.

Az Adatkezelő ilyen esetben jellemzően a közösségi média felületen használt nevet, profilazonosítót, az üzenet tartalmát, valamint az érintett által önként megadott adatokat kezeli.

A közösségi média platformok saját adatkezelésére az adott platform adatkezelési tájékoztatója irányadó. Az Adatkezelő nem felel a közösségi média platformok önálló adatkezeléséért.

3.8. Hatósági megkeresések és adatszolgáltatás

Jogszabályon alapuló hatósági, bírósági, békéltető testületi vagy más arra jogosult szervtől érkező megkeresés esetén az Adatkezelő köteles lehet tájékoztatást adni, adatot közölni, adatot átadni vagy iratot rendelkezésre bocsátani.

Az Adatkezelő ilyen esetben kizárólag a megkeresés teljesítéséhez szükséges, a megkeresésben meghatározott és jogszerűen kérhető adatokat adja át, a szükségesség és arányosság elvének megfelelően.

Az ilyen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

3.9. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását, továbbá jogosult lehet az adathordozhatósághoz és a tiltakozáshoz való jog gyakorlására is, az adatkezelés jogalapjától függően.

Az érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek részletes ismertetését az adatkezelési tájékoztató „Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek” című fejezete tartalmazza.

Sütik (angolul cookies) használata

4. Sütik és hasonló technológiák használata

A naturalapanyagshop.hu weboldal sütiket, valamint a sütikhez hasonló technológiákat használ a webáruház működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, statisztikai mérések készítése, valamint – az érintett előzetes hozzájárulása esetén – marketing és hirdetési célok érdekében.

A sütik olyan kis méretű adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén, például számítógépén, telefonján vagy táblagépén helyez el. A sütik segítségével a weboldal bizonyos információkat megjegyezhet, például a kosár tartalmát, a bejelentkezési állapotot, a cookie-beállításokat vagy egyes kényelmi beállításokat.

A sütik önmagukban nem feltétlenül alkalmasak az érintett közvetlen azonosítására, azonban más adatokkal összekapcsolva személyes adat kezelésével is járhatnak. Ezért az Adatkezelő a sütik és hasonló technológiák alkalmazása során az adatvédelmi szabályok figyelembevételével jár el.

4.1. A sütik fő típusai

A weboldalon használt sütik tárolási idejük alapján lehetnek:

Munkamenet sütik:
Olyan ideiglenes sütik, amelyek jellemzően a böngésző bezárásáig maradnak az érintett eszközén. Ezek például a kosár, a bejelentkezés vagy a webáruház alapvető működését segíthetik.

Tartós sütik:
Olyan sütik, amelyek a beállított lejárati idejükig az érintett eszközén maradnak, vagy addig, amíg az érintett nem törli azokat. Ezek például a beállítások megjegyzését, statisztikai méréseket vagy marketingcélú működést szolgálhatnak.

4.2. A weboldalon használt sütik kategóriái

A weboldal a sütiket az alábbi kategóriák szerint használja.

Szükséges sütik

A szükséges sütik a webáruház alapvető működéséhez elengedhetetlenek. Ezek nélkül a weboldal vagy a webshop bizonyos funkciói nem, vagy nem megfelelően működnének.

Ilyen funkció lehet különösen:

- kosár működése;
- bejelentkezés és regisztrált fiók kezelése;
- rendelési folyamat működése;
- biztonsági funkciók;
- cookie-beállítások megjegyzése;
- munkamenet azonosítása;
- technikai hibák megelőzése.

A szükséges sütik használatához az érintett külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ezek a weboldal és a webáruház működéséhez elengedhetetlenek.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megfelelő működtetése, illetve a kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai adatkezelés.

Statisztikai és analitikai sütik

A statisztikai és analitikai sütik célja, hogy az Adatkezelő képet kapjon a weboldal használatáról, látogatottságáról és teljesítményéről. Ezek az adatok segíthetnek a weboldal működésének javításában, a hibák feltárásában és a tartalmak fejlesztésében.

Ilyen adat lehet különösen:

- oldalmegtekintés;
- látogatás időpontja;
- látogatás időtartama;
- kattintások és események;
- eszközre, böngészőre vagy operációs rendszerre vonatkozó technikai adatok;
- hozzávetőleges földrajzi adatok;
- forgalmi források.

A statisztikai és analitikai sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak.

Jogalap: az érintett hozzájárulása.

Marketing és hirdetési sütik

A marketing és hirdetési sütik célja a hirdetések teljesítményének mérése, a hirdetési kampányok optimalizálása, a remarketing célú megjelenések kezelése, valamint annak mérése, hogy a látogató a weboldalon milyen műveleteket végzett.

Ilyen adat lehet különösen:

- hirdetési azonosító;
- böngészési és eseményadat;
- kampányparaméter;
- kosárba helyezés;
- vásárlási esemény;
- konverziós adat;
- remarketing célú látogatói információ.

A marketing és hirdetési sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak.

Jogalap: az érintett hozzájárulása.

4.3. Cookie-banner és hozzájárulás kezelése

A weboldal első látogatásakor cookie-értesítő, illetve cookie-beállítási felület jelenhet meg, amelyen az érintett beállíthatja, hogy mely sütik használatához járul hozzá.

A szükséges sütik mindig aktívak, mivel ezek nélkül a weboldal és a webáruház alapvető funkciói nem működnének megfelelően.

A statisztikai, analitikai, marketing és hirdetési sütik csak akkor aktiválódnak, ha az érintett ezek használatához előzetesen hozzájárult.

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve módosíthatja a cookie-beállításait a weboldalon elérhető cookie-beállítási felületen.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

4.4. Használt statisztikai és marketing szolgáltatók

A weboldalon alkalmazott statisztikai és marketing célú eszközök köre idővel változhat. Az aktuálisan használt sütik és hasonló technológiák részletes listája a cookie-beállítási felületen, illetve a weboldal technikai cookie-listájában érhető el.

Az Adatkezelő az alábbi szolgáltatásokat használhatja.

Google Analytics 4

A weboldal látogatottságának és használatának mérésére az Adatkezelő Google Analytics 4 szolgáltatást használhat.

A Google Analytics 4 segítségével az Adatkezelő információt kaphat például arról, hogy a látogatók mely oldalakat tekintik meg, milyen eszközről érkeznek, mennyi ideig használják a weboldalt, illetve milyen műveleteket végeznek.

A Google Analytics 4 használatához kapcsolódó statisztikai sütik csak az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak.

Meta Pixel

Az Adatkezelő a Meta, vagyis Facebook és Instagram hirdetési szolgáltatásaihoz kapcsolódóan Meta Pixelt használhat.

A Meta Pixel célja lehet különösen:

- hirdetések teljesítményének mérése;
- kampányok optimalizálása;
- konverziók mérése;
- remarketing célú közönségek létrehozása;
- annak mérése, hogy egy hirdetésről érkező látogató milyen műveletet végzett a weboldalon.

A Meta Pixelhez kapcsolódó marketing sütik és hasonló technológiák csak az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak.

theMarketer

Az Adatkezelő a marketingautomatizáció, hírlevélküldés, kampánymérés, konverziómérés és remarketing támogatása érdekében theMarketer szolgáltatást használhat.

A theMarketerhez kapcsolódó sütik és hasonló azonosítók segítségével mérhető lehet például a weboldalon végzett művelet, a kosárba helyezés, a vásárlás, a kampányból érkező látogatás vagy más konverziós esemény.

A theMarketerhez kapcsolódó marketing célú sütik és hasonló technológiák csak az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak, kivéve azokat a technikai működéshez szükséges elemeket, amelyek a szolgáltatás alapvető működéséhez vagy a felhasználó által kért funkció teljesítéséhez elengedhetetlenek.

4.5. A sütik megőrzési ideje

A sütik megőrzési ideje sütinként eltérő lehet.

A munkamenet sütik jellemzően a böngésző bezárásáig maradnak az érintett eszközén.

A tartós sütik a beállított lejárati időig vagy az érintett általi törlésig maradnak az eszközön.

A statisztikai és marketing szolgáltatók által alkalmazott sütik megőrzési idejét az adott szolgáltató technikai beállításai és adatkezelési tájékoztatói határozzák meg.

Az aktuális sütik pontos nevét, célját, szolgáltatóját és lejárati idejét a weboldalon elérhető cookie-beállítási felület vagy cookie-lista tartalmazza.

4.6. A sütik kezelése a böngészőben

Az érintett a sütiket a saját böngészőjében is korlátozhatja, törölheti vagy letilthatja.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy egyes sütik, különösen a szükséges sütik letiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal vagy a webáruház egyes funkciói nem működnek megfelelően. Ilyen lehet például a kosár használata, a bejelentkezés vagy a rendelési folyamat.

A sütik kezeléséről további információ az érintett által használt böngésző súgójában érhető el.

4.7. Harmadik felek adatkezelése

A statisztikai és marketing szolgáltatók a sütik és hasonló technológiák útján saját adatkezelést is végezhetnek. Ilyen szolgáltató lehet különösen a Google, a Meta vagy a theMarketer.

E szolgáltatók saját adatkezelésére az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója irányadó.

Az érintett a harmadik fél szolgáltatók saját adatkezelésével kapcsolatos kérelmeit az adott szolgáltató által megadott elérhetőségeken is előterjesztheti.

4.8. Érintetti jogok

A sütikhez kapcsolódó adatkezelés esetén az érintettet megillethetik az adatkezelési tájékoztatóban részletezett érintetti jogok, így különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jog, az adatkezelés jogalapjától függően.

Az érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek részletes ismertetését az adatkezelési tájékoztató „Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek” című fejezete tartalmazza.

Hirdetésmérés és remarketing (Meta / theMarketer / Google Ads / Google Analitics)

A naturalapanyagshop.hu weboldal a látogatottság mérésére, a weboldal működésének elemzésére, a hirdetések teljesítményének mérésére, valamint marketing- és remarketing célokra külső szolgáltatók eszközeit használhatja.

Az ilyen szolgáltatásokhoz kapcsolódó sütik, pixelek, tagek és hasonló technológiák kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak, kivéve azokat a technikai működéshez szükséges elemeket, amelyek a weboldal alapvető működéséhez vagy az érintett által kért szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlenek.

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve módosíthatja a weboldalon elérhető „Cookie beállítások” felületen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

5.1. Google Ads konverziókövetés és Google tag

Az Adatkezelő Google Ads online hirdetési szolgáltatást, valamint a hirdetések hatékonyságának mérésére Google Ads konverziókövetést használhat.

A Google-szolgáltatások nyújtásában részt vevő szolgáltató különösen:

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

A Google cégcsoport további tagjai, így különösen a Google LLC is részt vehetnek a szolgáltatások nyújtásában a Google saját adatkezelési tájékoztatói és adatvédelmi feltételei szerint.

Ha az érintett a weboldalt Google-hirdetésre kattintva éri el, a Google Ads konverziókövetéshez kapcsolódó technológiák, így például a Google tag, mérhetik, hogy a hirdetésre kattintó látogató a weboldalon milyen konverziónak minősülő műveletet végez. Ilyen művelet lehet például a vásárlás, kosárba helyezés, regisztráció, űrlapkitöltés vagy más, az Adatkezelő által meghatározott esemény.

A Google Ads konverziókövetés során a Google hirdetéskattintási azonosítókat és kapcsolódó technikai adatokat használhat, például GCLID-azonosítót vagy más kampányazonosítókat.

Az adatkezelés célja:

- a Google Ads hirdetések hatékonyságának mérése;
- konverziók mérése;
- kampányok teljesítményének elemzése;
- hirdetési költségek hatékonyabb felhasználása;
- hirdetési kampányok optimalizálása.

A Google Ads konverziókövetéshez kapcsolódó sütik és hasonló technológiák kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak.

Jogalap: az érintett hozzájárulása.

A Google saját adatkezelésére a Google adatvédelmi irányelvei és cookie-tájékoztatói irányadók:

Google adatvédelmi irányelvek:
https://policies.google.com/privacy

Google cookie-tájékoztató:
https://policies.google.com/technologies/cookies

5.2. Google Analytics 4

Az Adatkezelő a weboldal látogatottságának és használatának mérésére Google Analytics 4 szolgáltatást használhat.

A Google Analytics 4 segítségével az Adatkezelő információt kaphat például arról, hogy a látogatók mely oldalakat tekintik meg, milyen eszközről és böngészőből érkeznek, mennyi ideig használják a weboldalt, milyen műveleteket végeznek, illetve milyen forrásból érkeztek a weboldalra.

A Google Analytics 4 által kezelt adatok lehetnek különösen:

- oldalmegtekintések;
- események;
- kattintások;
- látogatás időpontja;
- látogatás időtartama;
- eszköz- és böngészőadatok;
- hozzávetőleges földrajzi adatok;
- forgalmi források;
- konverziós események.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics 4 nem naplózza és nem tárolja az EU-s felhasználók IP-címét, és az IP-címeket az adatnaplózás előtt eldobja.

A Google Analytics 4 használatához kapcsolódó statisztikai sütik és hasonló technológiák kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak.

Jogalap: az érintett hozzájárulása.

A Google Analytics adatgyűjtését az érintett a Google által biztosított böngésző-kiegészítővel is korlátozhatja:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu

A Google saját adatkezelésére a Google adatvédelmi irányelvei irányadók:

https://policies.google.com/privacy

5.3. Meta Pixel

Az Adatkezelő a Meta hirdetési szolgáltatásait használhatja hirdetések mérésére, optimalizálására és remarketing célokra.

A Meta-szolgáltatások nyújtásában részt vevő szolgáltató különösen:

Meta Platforms Ireland Limited
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország

Az Adatkezelő a Meta Pixel és kapcsolódó technológiák segítségével mérheti, hogy a weboldal látogatói milyen műveleteket végeznek a weboldalon. Ilyen művelet lehet például:

- oldalmegtekintés;
- termékoldal megtekintése;
- kosárba helyezés;
- vásárlás;
- regisztráció;
- egyéb konverziós esemény.

A Meta Pixel használatának célja:

- hirdetések teljesítményének mérése;
- Meta-, Facebook- és Instagram-kampányok optimalizálása;
- konverziómérés;
- remarketing célú közönségek létrehozása;
- korábban a weboldalt meglátogató érintettek számára hirdetések megjelenítése, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

A Meta Pixelhez kapcsolódó marketing sütik és hasonló technológiák kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak.

Jogalap: az érintett hozzájárulása.

A Meta saját adatkezelésére a Meta adatkezelési tájékoztatója irányadó:

https://www.facebook.com/privacy/policy/

5.4. theMarketer

Az Adatkezelő marketingautomatizáció, hírlevélküldés, kampánymérés, konverziómérés és remarketing támogatása érdekében theMarketer szolgáltatást használhat.

A theMarketerhez kapcsolódó sütik és hasonló azonosítók segítségével mérhető lehet például, hogy a weboldal látogatója milyen műveletet végez a weboldalon.

Ilyen művelet lehet különösen:

- oldalmegtekintés;
- termék megtekintése;
- kosárba helyezés;
- vásárlás;
- hírlevél-feliratkozás;
- kampányból érkező látogatás;
- egyéb konverziós esemény.

A theMarketer használatának célja:

- marketingautomatizáció működtetése;
- hírlevélküldés támogatása;
- kampányok teljesítményének mérése;
- konverziómérés;
- remarketing célú működés;
- vásárlói és érdeklődői aktivitások kezelése;
- a weboldalon végzett műveletek kampányokhoz kapcsolása.

A theMarketerhez kapcsolódó marketing sütik és hasonló technológiák kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása esetén aktiválódnak, kivéve azokat a technikai elemeket, amelyek a szolgáltatás alapvető működéséhez vagy az érintett által kért funkció teljesítéséhez elengedhetetlenek.

Jogalap: az érintett hozzájárulása, illetve a technikailag szükséges működés esetén az Adatkezelő jogos érdeke vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

A theMarketer adatkezelésére vonatkozó tájékoztató az alábbi oldalon érhető el:

https://themarketer.com/privacy-policy-cookies

5.5. Google Consent Mode

A Google tag és a Google-szolgáltatások működése a weboldalon alkalmazott cookie-hozzájárulási beállításokhoz igazodhat.

A hozzájárulási beállítások alapján a Google tag működése korlátozható, például a statisztikai vagy hirdetési célú adattárolás tekintetében.

A Google Consent Mode célja, hogy a Google-szolgáltatások a látogató hozzájárulási döntéseit figyelembe véve működjenek.

A Google-szolgáltatások működése, a modellezett konverziók és a hozzájárulási beállítások technikai részletei a Google saját tájékoztatóiban érhetők el.

5.6. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Google, a Meta és a theMarketer szolgáltatásainak használata során előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kerülnek továbbításra, vagy ilyen országban működő szervezetek számára hozzáférhetővé válnak.

Ilyen adattovábbítás esetén az adott szolgáltató saját adatvédelmi feltételei, adattovábbítási mechanizmusai, valamint a vonatkozó jogszabályi garanciák irányadók.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag olyan szolgáltatókat vegyen igénybe, amelyek megfelelő adatvédelmi garanciákat biztosítanak.

5.7. A hozzájárulás visszavonása és a beállítások módosítása

Az érintett a statisztikai, analitikai, marketing és hirdetési célú sütikhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja a weboldalon elérhető „Cookie beállítások” felületen.

Az érintett a sütiket a saját böngészőjében is törölheti, korlátozhatja vagy letilthatja.

A sütik böngészőben történő letiltása nem azonos a weboldalon korábban megadott hozzájárulás visszavonásával, ezért az érintettnek javasolt a weboldal cookie-beállítási felületén is módosítani a hozzájárulását.

5.8. Érintetti jogok

A statisztikai, marketing és hirdetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés esetén az érintettet megillethetik az adatkezelési tájékoztatóban részletezett érintetti jogok, így különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz és hozzájárulás visszavonásához való jog, az adatkezelés jogalapjától függően.

Az érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek részletes ismertetését az adatkezelési tájékoztató „Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek” című fejezete tartalmazza.

Közösségi oladalak

A Natúr Alapanyag jelen lehet különböző közösségi média felületeken, különösen Facebookon, Instagramon és Pinteresten.

A jelen fejezet azt mutatja be, hogy az Adatkezelő hogyan kezeli az érintettek személyes adatait akkor, ha az érintett a Natúr Alapanyag közösségi média felületeivel kapcsolatba lép, például követi az oldalt, kedveli a tartalmakat, hozzászólást ír, megoszt egy bejegyzést, üzenetet küld, vagy más módon interakcióba lép az Adatkezelővel.

A közösségi média platformok saját adatkezelésére az adott platform adatkezelési tájékoztatója irányadó. Az Adatkezelő nem felel a közösségi média platformok önálló adatkezeléséért, működéséért és adatvédelmi gyakorlatáért.

6.1. Az érintettek köre

Az adatkezelés érintettjei azok a természetes személyek, akik a Natúr Alapanyag közösségi média felületeivel kapcsolatba lépnek.

Érintett lehet különösen az, aki:

- követi vagy kedveli az Adatkezelő közösségi média oldalát;
- reagál egy bejegyzésre;
- hozzászólást ír;
- megoszt egy tartalmat;
- privát üzenetet küld;

- nyereményjátékban, kampányban vagy közösségi média aktivitásban vesz részt;
- közösségi média felületen keresztül ügyfélszolgálati kérdést vagy panaszt küld.

6.2. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a közösségi média felületeken azokat az adatokat ismerheti meg, amelyeket az érintett az adott platformon nyilvánosan elérhetővé tesz, vagy amelyeket közvetlenül az Adatkezelő részére megküld.

A kezelt adatok köre különösen:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Profilnév, felhasználónév	azonosítás a közösségi média felületen, kommunikáció
Nyilvános profilkép	közösségi média felületen történő azonosítás
Hozzászólás, reakció, megosztás tartalma	közösségi kommunikáció, tartalmak kezelése
Privát üzenet tartalma	megkeresés megválaszolása, ügyfélszolgálati ügyintézés
Az érintett által önként megadott adatok	az adott megkeresés vagy ügyintézés kezelése
Rendelésszám vagy rendeléshez kapcsolódó adat, ha az érintett megadja	rendeléshez kapcsolódó ügyintézés
Közösségi média statisztikai adatok	oldal működésének elemzése, tartalmak fejlesztése

Az Adatkezelő kéri az érintettet, hogy közösségi média felületen, különösen nyilvános hozzászólásban, ne adjon meg bizalmas adatot, rendelési adatot, egészségügyi adatot vagy más különleges személyes adatot. Rendeléssel, panasszal vagy egyedi ügyintézéssel kapcsolatban az Adatkezelő javasolja az e-mailben történő kapcsolatfelvételt.

6.3. Az adatkezelés célja

A közösségi média felületekhez kapcsolódó adatkezelés célja különösen:

- kapcsolattartás az érdeklődőkkel, vásárlókkal és követőkkel;
- a Natúr Alapanyag termékeinek, tartalmainak, akcióinak és újdonságainak bemutatása;
- közösségépítés;
- kérdések és megkeresések megválaszolása;
- ügyfélszolgálati jellegű ügyintézés;
- panaszok és reklamációk továbbirányítása megfelelő ügyintézési csatornára;
- a közösségi média tartalmak teljesítményének elemzése;
- hirdetési és kommunikációs tevékenység fejlesztése;
- jogsértő, sértő, megtévesztő vagy spam jellegű tartalmak kezelése, szükség esetén törlése vagy elrejtése.

6.4. Az adatkezelés jogalapja

A közösségi média felületekhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja az adatkezelés céljától függően:

Adatkezelési cél	Jogalap
Közösségi média oldalak működtetése, követőkkel való kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke
Hozzászólások, reakciók, megosztások kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke
Privát üzenetek megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, ügyfélszolgálati kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek
Rendeléssel kapcsolatos ügyintézés közösségi média üzenet alapján	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, szerződés teljesítése
Panasz vagy szavatossági ügy kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi kötelezettség teljesítése
Jogsértő, sértő vagy spam tartalmak kezelése, törlése, moderálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke
Közösségi média statisztikák elemzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke, illetve platformtól függően közös adatkezelés

Ha az érintett valamely közösségi média platformon keresztül önként lép kapcsolatba az Adatkezelővel, például üzenetet küld vagy hozzászólást ír, az Adatkezelő az adott megkeresés megválaszolásához és kezeléséhez szükséges adatokat kezeli.

6.5. Az adatkezelés időtartama

A közösségi média platformokon megjelenő hozzászólások, reakciók, megosztások és egyéb aktivitások főszabály szerint addig láthatók az Adatkezelő számára, amíg azokat az érintett nem törli, az adott platform nem törli, vagy az Adatkezelő azokat jogszerű moderálási okból nem távolítja el.

A privát üzeneteket az Adatkezelő az ügy lezárásáig, illetve az esetleges későbbi visszakereshetőséghez, panaszkezeléshez, jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig kezelheti.

Ha a közösségi média felületen érkező megkeresés rendeléshez, panaszhoz, elálláshoz, szavatossági ügyhöz vagy jogi igényhez kapcsolódik, az adatkezelés időtartamára az adott ügytípusra vonatkozó megőrzési szabályok irányadók.

A közösségi média platformok az adatokat saját adatkezelési tájékoztatóikban meghatározott ideig kezelik.

6.6. Az adatok megismerésére jogosultak

A közösségi média felületeken közzétett nyilvános adatokhoz és tartalmakhoz hozzáférhetnek az adott közösségi média platform felhasználói, az érintett saját adatvédelmi és láthatósági beállításai szerint.

Az Adatkezelő részéről az adatokhoz azok a személyek férhetnek hozzá, akik a Natúr Alapanyag közösségi média felületeinek kezelésében, ügyfélszolgálati kommunikációjában, marketingkommunikációjában vagy panaszkezelésében részt vesznek.

Az adatokhoz hozzáférhet továbbá az adott közösségi média platform üzemeltetője, saját adatkezelési tájékoztatója szerint.

6.7. Közösségi média statisztikák és oldal-elemzések

A közösségi média platformok az Adatkezelő számára statisztikai adatokat biztosíthatnak az oldal működéséről és a tartalmak teljesítményéről.

Ilyen statisztikai adat lehet például:

- elérések száma;
- megtekintések száma;
- kedvelések, reakciók, hozzászólások és megosztások száma;

- követői aktivitás;
- demográfiai vagy érdeklődési kör szerinti összesített adatok;
- kampányok és bejegyzések teljesítményére vonatkozó összesített adatok.

Ezek az adatok jellemzően összesített formában jelennek meg az Adatkezelő számára. Az adott platform azonban saját működése során egyedi felhasználói adatokat is kezelhet.

Facebook és Instagram oldalak esetén a Meta az oldalstatisztikák, így különösen a Page Insights adatok kezelése körében külön adatkezelési feltételeket alkalmazhat. E körben az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited bizonyos adatkezelések tekintetében közös adatkezelőnek minősülhetnek.

A Meta Page Insights adatok kezelésével kapcsolatban a Meta Platforms Ireland Limited vállalja az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos elsődleges kapcsolattartási és tájékoztatási feladatokat a saját feltételei szerint.

6.8. Közösségi média platformok saját adatkezelése

A közösségi média platformok önálló adatkezelőként kezelik az érintettek személyes adatait az adott platform használata során.

Az érintett a közösségi média platform saját adatkezeléséről, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módjáról az adott platform adatkezelési tájékoztatójában tájékozódhat.

Irányadó lehet különösen:

Meta adatkezelési tájékoztató:
https://www.facebook.com/privacy/policy/

Meta Page Insights Controller Addendum:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Pinterest adatkezelési tájékoztató:
https://policy.pinterest.com/privacy-policy

Ha az Adatkezelő más közösségi média platformot is használ, az adott platform saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó.

6.9. Érintetti jogok

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását, továbbá jogosult lehet tiltakozni az adatkezelés ellen.

Az érintett a közösségi média platform saját adatkezelésével kapcsolatos jogait közvetlenül az adott platformnál is gyakorolhatja.

Az Adatkezelő által kezelt adatokkal kapcsolatban az érintett az adatkezelési tájékoztatóban megadott Adatkezelői elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő kérelmét.

Az érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek részletes ismertetését az adatkezelési tájékoztató „Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek” című fejezete tartalmazza.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban a GDPR-ban és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott jogokat gyakorolhatja.

Az érintett kérelmét az Adatkezelő alábbi elérhetőségein terjesztheti elő:

Adatkezelő: ElektroBubbles Kft. – Natúr Alapanyag
Székhely: 5100 Jászberény, Vadász utca 10.
E-mail: elektrobubbleskft@gmail.com
Telefon: +36 70 552 0212
Weboldal: naturalapanyagshop.hu

7.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Ha az Adatkezelő az érintett személyes adatait kezeli, az érintett jogosult hozzáférést kapni a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatást kérhet különösen:

- az adatkezelés céljáról;
- a kezelt személyes adatok kategóriáiról;
- azon címzettekről vagy címzetti kategóriákról, akikkel az adatokat közölték vagy közölni fogják;
- az adatkezelés tervezett időtartamáról;
- az érintetti jogokról;
- a felügyeleti hatósághoz fordulás jogáról;
- az adatok forrásáról, ha azokat nem az érintettől gyűjtötték;
- automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás esetleges alkalmazásáról, ha ilyen történik.

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a róla kezelt személyes adatokról másolatot bocsásson rendelkezésére. További másolatok kérése esetén az Adatkezelő a jogszabályokban megengedett mértékű, ésszerű díjat számíthat fel.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse.

Az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, ha ez az adatkezelés céljára tekintettel indokolt.

7.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a törlés jogszabályi feltételei fennállnak.

Az Adatkezelő különösen akkor törölheti az adatokat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett jogszerűen tiltakozik az adatkezelés ellen;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatokat jogszabályi kötelezettség alapján törölni kell.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat, ha az adatkezelés szükséges például jogi kötelezettség teljesítéséhez, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve más, jogszabályban meghatározott okból.

Így például a számlázási és számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a jogszabályban előírt megőrzési idő alatt akkor sem törölheti, ha az érintett ezt kéri.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő korlátozza személyes adatainak kezelését, ha a jogszabályi feltételek fennállnak.

Az adatkezelés korlátozására különösen akkor kerülhet sor, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett nem kéri az adatok törlését;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és annak elbírálása még folyamatban van.

Az adatkezelés korlátozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat főszabály szerint csak tárolja, és egyéb műveletet kizárólag jogszabályban meghatározott esetben végez velük.

7.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy kérje az Adatkezelőtől az adatok közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható.

7.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Közvetlen üzletszerzés, például hírlevél vagy marketingcélú megkeresés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az ilyen célú adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő az érintett személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból a továbbiakban nem kezeli.

7.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása különösen hírlevél-feliratkozás, marketingcélú megkeresések vagy nem szükséges sütik esetén lehet releváns.

7.8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő főszabály szerint nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Marketing- és hirdetési rendszerek használata során előfordulhat profilalkotásnak minősülő adatkezelés, például érdeklődési körök, vásárlói aktivitás vagy weboldalon végzett műveletek alapján történő hirdetési célzás vagy automatizált hírlevélküldés. Az ilyen adatkezelés részleteit a jelen adatkezelési tájékoztató marketingre, hírlevélre, sütikre és hirdetési szolgáltatásokra vonatkozó fejezetei tartalmazzák.

7.9. Az érintetti kérelmek kezelése

Az Adatkezelő az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megvizsgálja, és tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az érintett kérelme alapján, erről legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, az intézkedés elmaradásának okaival, valamint a panasztételi és bírósági jogorvoslati lehetőségekkel együtt.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt kérheti az érintett személyazonosságának igazolását, ha az érintett személyazonosságával kapcsolatban megalapozott kétsége merül fel.

7.10. Panasztétel a felügyeleti hatóságnál

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat.

A felügyeleti hatóság Magyarországon:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: www.naih.hu

7.11. Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint az Adatkezelő vagy az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó a személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok megsértésével kezeli.

A pert az érintett választása szerint megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is.

A bírósági jogorvoslat lehetősége nem érinti az érintett azon jogát, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Adatvédelmi szabályzat - Érdeklődőkeresési űrlapok

8. Érdeklődőkeresési űrlapokhoz kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a Natúr Alapanyag termékeinek, tartalmainak, ajánlatainak, letölthető anyagainak vagy kampányainak népszerűsítése érdekében közösségi média felületeken, különösen a Meta, vagyis Facebook és Instagram felületein érdeklődőkeresési hirdetéseket használhat.

Az érdeklődőkeresési hirdetésekhez kapcsolódó űrlapokon az érintett önkéntesen megadhat bizonyos személyes adatokat, amelyeket az Adatkezelő kizárólag az adott űrlapon és a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használ fel.

A Meta a Lead Ads űrlap technikai felületét biztosítja. A Meta saját adatkezelésére a Meta adatkezelési tájékoztatója és vonatkozó feltételei irányadóak.

8.1. Az érintettek köre

Az adatkezelés érintettjei azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi média felületeken megjelenő érdeklődőkeresési hirdetésére reagálnak, és az érdeklődőkeresési űrlapot kitöltik, majd elküldik.

Érintett lehet különösen az, aki:

- letölthető anyagot kér;
- termékről, DIY csomagról vagy alapanyagról érdeklődik;
- ajánlatot vagy további tájékoztatást kér;
- hírlevélre vagy kampányhoz kapcsolódó kommunikációra iratkozik fel;
- egyéb módon kapcsolatfelvételt kezdeményez az űrlapon keresztül.

8.2. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az érdeklődőkeresési űrlap kitöltése során az érintett által megadott, illetve az űrlapon szereplő mezőknek megfelelő személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre különösen:

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Név	azonosítás, megszólítás, kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás, kért információ vagy letölthető anyag megküldése
Telefonszám	kapcsolattartás, ha az adott űrlap céljához szükséges
Érdeklődési kör	releváns tájékoztatás, kampányhoz kapcsolódó kommunikáció
Üzenet, kérdés vagy megjegyzés	érdeklődés kezelése, válaszadás
Az űrlap kitöltésének időpontja	hozzájárulás és megkeresés igazolása, visszakereshetőség
Kampány vagy hirdetés azonosítója	érdeklődés forrásának azonosítása, kampányeredmények mérése

Az Adatkezelő kéri az érintettet, hogy az érdeklődőkeresési űrlapon ne adjon meg különleges személyes adatot, például egészségügyi adatot, vallási, politikai vagy egyéb érzékeny információt.

8.3. Az adatkezelés célja

Az érdeklődőkeresési űrlapokhoz kapcsolódó adatkezelés célja különösen:

- kapcsolatfelvétel az érdeklődővel;
- az érintett által kért információ megküldése;
- letölthető anyag, útmutató vagy e-book megküldése;
- termékekkel, DIY csomagokkal, alapanyagokkal vagy kampányokkal kapcsolatos tájékoztatás;
- az érdeklődés rögzítése és nyomon követése;
- ügyfélszolgálati jellegű kommunikáció;
- hírlevél vagy marketing célú megkeresés küldése, ha az érintett ehhez külön hozzájárult;
- kampányeredmények mérése és értékelése.

8.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az adott érdeklődőkeresési űrlap céljától függ.

Adatkezelési cél	Jogalap
Érdeklődőkeresési űrlap kitöltése és elküldése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az érintett hozzájárulása
Az érintett által kért tájékoztatás, letölthető anyag vagy ajánlat megküldése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve adott esetben GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, hozzájárulás
Hírlevél vagy rendszeres marketingkommunikáció küldése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az érintett hozzájárulása
A hozzájárulás és a megkeresés igazolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke
Jogi igények érvényesítése vagy védelme	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az Adatkezelő jogos érdeke

Ha az érdeklődőkeresési űrlap hírlevél-feliratkozást vagy rendszeres marketing célú megkeresést is tartalmaz, az Adatkezelő ilyen megkeresést kizárólag az érintett külön, egyértelmű hozzájárulása alapján küld.

8.5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az érdeklődőkeresési űrlapon megadott adatokat az érdeklődés kezeléséhez, az érintett által kért tájékoztatás megküldéséhez, illetve az ügy lezárásához szükséges ideig kezeli.

Ha az érintett kizárólag egyszeri tájékoztatást, letölthető anyagot vagy ajánlatot kér, az Adatkezelő az adatokat az adott kérés teljesítéséig, illetve az esetleges későbbi visszakereshetőséghez, jogi igény érvényesítéséhez vagy védekezéshez szükséges ideig kezelheti.

Ha az érintett hírlevélre vagy rendszeres marketingkommunikációra is feliratkozik, az Adatkezelő az ehhez kapcsolódó adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, például leiratkozásig kezeli.

A hozzájárulás igazolásához szükséges adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is megőrizheti a jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig.

8.6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az érdeklődőkeresési űrlapok technikai felületét a Meta biztosítja, ezért az űrlapon megadott adatok a Meta rendszerén keresztül jutnak el az Adatkezelőhöz.

A Meta saját adatkezelésére a Meta adatkezelési tájékoztatója és a Meta Lead Ads szolgáltatásra vonatkozó feltételei irányadóak.

Az Adatkezelő a beérkező érdeklődői adatokat kezelheti saját ügyfélszolgálati, hírlevélküldő, marketingautomatizációs vagy ügyfélkezelési rendszereiben, amennyiben ez az adott cél teljesítéséhez szükséges.

Ilyen szolgáltató lehet különösen:

- Meta Platforms Ireland Limited;
- hírlevélküldő vagy marketingautomatizációs szolgáltató;
- webáruházat vagy ügyfélkezelést támogató informatikai szolgáltató;
- e-mail szolgáltató;
- tárhelyszolgáltató;
- jogi képviselő vagy hatóság, ha jogi igény vagy jogszabályi kötelezettség miatt szükséges.

Az Adatkezelő az érdeklődő személyes adatait nem értékesíti harmadik fél részére.

8.7. Hírlevél és marketing célú megkeresések

Ha az érintett az érdeklődőkeresési űrlapon hírlevélre vagy rendszeres marketing célú megkeresésre is feliratkozik, az Adatkezelő az érintett részére hírlevelet, kampányüzenetet vagy marketing célú tájékoztatást küldhet.

A hírlevél és marketing célú megkeresés küldésének feltétele az érintett külön, előzetes és egyértelmű hozzájárulása.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, illetve hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A leiratkozás vagy visszavonás nem érinti a korábbi, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

8.8. Az érintett jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását, továbbá jogosult lehet az adathordozhatósághoz és a tiltakozáshoz való jog gyakorlására is, az adatkezelés jogalapjától függően.

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek részletes ismertetését az adatkezelési tájékoztató „Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek” című fejezete tartalmazza.