Általános szerződési feltételek

Bevezetés

Kedves Vásárlónk!

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webshopunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (a szerződés létrejöttét a rendelési adatok igazolják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Definíciók:

Vállalkozás: Aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki szolgáltatást nyújt a Felhasználónak, és szerződést köt vele.

Felhasználó: Bármely természetes személy, jogi személy, vagy szervezet, aki igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait, és szerződést köt vele.

Fogyasztó: Az a Felhasználó, aki a szakmai tevékenysége, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Szolgáltató adatai

Cégnév: Elektrobubbles Kft

Székhely: 5100 Jászberény Vadász utca 10

Telephely: 5100 Jászberény Vadász utca 10

Adószám: 32418798-2-16

Cégjegyzék szám: 16-09-021968

Nyilvántartó cégbíróság: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat: elektrobubbleskft[kukac] gmail.com

Telefonos Ügyfélszolgálat: +3670 5520212

Adatvédelmi nyilvántartási száma: folyamatban
A tárhely-szolgáltató neve: Unas Online Kft.
A tárhely-szolgáltató címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
A tárhely-szolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu
A tárhely-szolgáltató weboldala: www.unas.hu

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekre, valamint ezen ÁSZF értelmezésére a magyar jogszabályok az irányadók, különösen a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv, „Ptk.”), a 2001. évi CVIII. törvény (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény, Elker. tv.), valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, amely a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályait rögzíti. Speciális termékek esetében az alkalmazandó ágazati jogszabályok az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is érvényesek.

A jelen ÁSZF 2026. június 18. napján lép hatályba, és visszavonásig érvényben marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált vagy korábban vásárló Felhasználókat e-mailben értesíti a változásokról. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz azok visszamenőleges hatályúak nem lehetnek.

A Szolgáltató minden jogot fenntart a weboldal, annak bármely része, valamint az azon megjelenő tartalmak és a weboldal terjesztése tekintetében. A weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos engedélye nélkül tilos (kivéve a jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

A Szolgáltató nem felelős az általa nem üzemeltetett más weboldalakon közzétett termékek adás-vétele kapcsán.

Regisztráció/Vásárlás

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele, megrendelése során valótlan vagy más személyhez köthető adatok kerülnek megadásra, az így létrejövő elektronikus szerződést a jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Sikeres megtámadás esetén (pernyertesség esetén) a szerződés a megkötésének időpontjától kezdve érvénytelenné válik, vagy ha a szerződés más jogügyletet rejt, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell meghatározni.

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználó által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokból eredő szállítási késedelemért, illetve egyéb problémákért, hibákért. A Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy egyeztetést követően és egyértelmű beazonosítás után lehetősége van a hibásan megadott adatok javítására a rendelésben, annak érdekében, hogy a számlázás és kiszállítás zavartalan legyen.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az abból eredő károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre és árak

A webáruházban megjelenített termékek online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A termékek árai forintban értendők, bruttó árként feltüntetve (tehát tartalmazzák a törvény által előírt áfát), azonban nem tartalmazzák a szállítással és fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási díj nem kerül felszámításra, kivéve, ha a Felhasználó dísz- vagy speciális csomagolást igényel.

A Szolgáltató részletesen feltünteti a webshopban a termék nevét, leírását, valamint lehetőség szerint fotókat jelenít meg a termékekről.

Ha akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körű tájékoztatást nyújt a Felhasználóknak az akció feltételeiről és annak időtartamáról. Az akciós árak meghatározása során a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el, különösen a 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendeletben foglaltak szerint, amelyek a termékek eladási árának, egységárának és a szolgáltatások díjának feltüntetésére vonatkoznak.

Ha a Szolgáltató minden gondossága ellenére olyan ár jelenik meg a webáruházban, amely nem tükrözi a Szolgáltató szerződéskötési szándékát, a Szolgáltató nem köteles a megrendelést azon az áron visszaigazolni. Ebben az esetben lehetősége van az ajánlat visszautasítására, és felajánlhatja a megrendelés visszaigazolását a helyes áron, amelynek ismeretében a Felhasználónak joga van elutasítani a módosított ajánlatot.

A 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv, Ptk.) értelmében a szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozata alapján jön létre. Ha a felek nem tudnak megegyezni a szerződéses feltételekben, azaz nincs kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozat, akkor a szerződés nem tekinthető érvényesen létrejöttnek, és ebből jogok és kötelezettségek nem fakadhatnak.

A megrendelés folyamata

A webáruházban kínált termékek online, illetve bizonyos esetekben telefonon keresztül is megrendelhetők. Az árak forintban értendők, és bruttó árként vannak feltüntetve (azaz tartalmazzák a törvény által előírt áfát), de nem tartalmazzák a szállítási és fizetési díjakat. Külön csomagolási díjat nem számítunk fel, kivéve, ha a Felhasználó dísz- vagy egyéb speciális csomagolást kér.

A Szolgáltató a webshopban részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, és ahol lehetséges, fotókat is megjelenít a termékekről.

Amennyiben akciós ár bevezetésre kerül, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció feltételeiről és annak időtartamáról. Az akciós árak meghatározása során a Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el, különösen a 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet rendelkezéseinek betartásával, amelyek a termékek eladási árának, egységárának és a szolgáltatások díjának feltüntetésére vonatkoznak.

Ha a Szolgáltató minden igyekezete ellenére olyan ár kerül a webáruház felületére, amely nem tükrözi a Szolgáltató szerződéskötési szándékát, a Szolgáltató nem köteles a megrendelést azon az áron visszaigazolni. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az ajánlat visszautasítására, és felajánlhatja a megrendelés visszaigazolását a helyes áron, amelynek ismeretében a Felhasználó dönthet arról, hogy elfogadja-e a módosított ajánlatot.

A 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv, Ptk.) alapján a szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatával jön létre. Ha a felek nem jutnak megegyezésre a szerződéses feltételekben, vagyis nincs kölcsönös és egybehangzó nyilatkozat, akkor a szerződés nem jön érvényesen létre, és ebből jogok és kötelezettségek nem származhatnak.

Szállítással kapcsolatos információk:

Szállítási költség (bruttó összegek):

A szállítási díjak az alábbi linken érhetők el: Szállítási díjak

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és a visszaigazoló e-mail alapján minden költséget tartalmaz. A Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a értelmében haladéktalanul köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon, 8 és 17 óra között történik.

Az adatok megadását követően a Felhasználó a „megrendelés elküldése” gombra kattintva küldheti el megrendelését, de előtte még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, valamint megjegyzést is fűzhet a megrendeléshez, vagy e-mailben jelezheti egyéb, a rendeléshez kapcsolódó kívánságait.

A Felhasználó a megrendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a és más vonatkozó feltételek (pl. 20.§) szerint a megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után.

Adatbeviteli hibák javítása: A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt bármikor visszaléphet az előző lépésekhez, ahol javíthatja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére és módosítására; amennyiben a kosárban nem a kívánt mennyiségek szerepelnek, a Felhasználó az adatbeviteli mezőben módosíthatja azt, majd a „kosár frissítése” gomb megnyomásával frissítheti a tartalmat. A kosárban található termékek törléséhez a Felhasználó az „X” vagy „törlés” gombra kattint. A rendelés folyamata során a Felhasználónak végig lehetősége van a bevitt adatok módosítására vagy törlésére. A rendelés elküldése után is kérheti az esetleges hibák javítását telefonon vagy e-mailben.

A megrendelés elküldését követően a Felhasználó e-mailben visszaigazolást kap. Ha ez a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függően elvárható időn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz vagy a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az az érintett fél számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a visszaigazolás elmaradásáért, ha az azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó helytelen e-mail címet adott meg a regisztráció során, vagy a fiókhoz tartozó tárhely telítettsége miatt az üzenetet nem tudja fogadni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban említett visszaigazolás csupán automatikus értesítés, és nem jelent szerződéskötést. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elfogadja és a Felhasználót a rendelés feldolgozásáról vagy a csomag feladásáról külön e-mailben értesíti.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, de ha az munkaidő után történik, akkor az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő a szerződés létrejöttétől számított 2-4 munkanap a FoxPost, a Packeta futárszolgálat és a Magyar Posta esetén.

Az adásvételi szerződés értelmében a Szolgáltató köteles átruházni a dolog tulajdonjogát, a Felhasználó pedig köteles megfizetni a vételárat és átvenni a dolgot.

Amennyiben az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a termék vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméket. Ha a fuvarozót a vevő bízta meg, a kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt szabni. Ha a Szolgáltató ezen belül nem teljesít, a vevő jogosult elállni a szerződéstől.

A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül is elállhat a szerződéstől, ha a Szolgáltató a teljesítést megtagadta, vagy ha a szerződés vagy a szolgáltatás jellege miatt a meghatározott időpontban kellett volna teljesíteni.

Ha a Szolgáltató nem teljesíti a szerződésben vállalt kötelezettségét, mert a meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről azonnal értesíteni a Felhasználót, a kifizetett összeget visszatéríteni, és biztosítani, hogy a Felhasználó érvényesítse a hibás teljesítéssel kapcsolatos jogait.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy ha a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített termékeket,

szerződésszegést követ el, és késedelembe esik a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése alapján.

Ez azt jelenti, hogy a Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint – ha a Felhasználó nem jelzi elállási szándékát és nem nyilatkozik az átvételről – a termékek tárolásának költségét és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesítheti a Felhasználóval szemben.

A Szolgáltató továbbá tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a jogi igények érvényesítése érdekében követeléskezelő és/vagy ügyvéd segítségét veheti igénybe, így a szerződésszegésből eredő egyéb jogi költségek (pl. fizetési meghagyásos eljárás díjai) is a Felhasználót terhelik.

Elállási jog

A jelen pontban foglaltak kizárólag a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókra vonatkoznak. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül köti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozásokat, vagyis azokat a személyeket, akik szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében járnak el.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Fogyasztó a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja elállási jogát.

Több termék rendelése esetén, ha az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, az elállási határidő az utolsóként átvett termék átvételének napjától számított 14 nap.

Több tételből vagy darabból álló termék esetén az elállási határidő az utolsó tétel vagy darab átvételének napjától számított 14 nap.

A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a Szolgáltató nem tesz eleget az elállási jogra vonatkozó jogszabályi tájékoztatási kötelezettségének, az elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a 14 napos határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadja a szükséges tájékoztatást, az elállási határidő a tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

Az elállási jog gyakorlása

A Fogyasztó elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy bármely más, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

A Fogyasztó elállási szándékát a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségein jelezheti. A későbbi bizonyíthatóság érdekében a Szolgáltató javasolja, hogy a Fogyasztó elállási nyilatkozatát írásban, különösen e-mailben vagy postai úton küldje meg.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jogszabályban meghatározott módon és határidőben gyakorolta.

A termék visszaküldése

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megküldésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten vállalta e költség viselését.

A Szolgáltató utánvéttel visszaküldött csomagot nem köteles átvenni.

A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége

Ha a Fogyasztó jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült szállítási költséget is.

A Szolgáltató nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten más visszatérítési módhoz járult hozzá. A Fogyasztót a visszatérítés módjából eredően semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát különösen az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetében;
- olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően elveszíti elállási jogát;
- nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetében, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a Fogyasztó ezzel egyidejűleg tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát, továbbá a Szolgáltató a jogszabályban előírt visszaigazolást megküldte.

A Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét arra, hogy kozmetikai alapanyagok, növényi olajok, vajak, virágvizek, illóolajok, por állagú alapanyagok, agyagok, tenzidek, tartósítószerek, kozmetikai célú csomagolóanyagok és egyéb higiéniai vagy minőségmegőrzési szempontból érzékeny termékek esetében az elállási jog nem gyakorolható, ha a termék zárt csomagolását a

Fogyasztó az átvételt követően felbontotta, és a termék egészségvédelmi, higiéniai vagy minőségmegőrzési okból már nem küldhető vissza.

Az elállási jog gyakorlása nem érinti a Fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogait.

Szavatosság

Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett volna.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó jogszabályi rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára tér el.

A hibás teljesítésre vonatkozó szabályok alkalmazása során fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A Polgári Törvénykönyv hibás teljesítésre vonatkozó fejezetének fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit alkalmazni kell a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásra is.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Felhasználó kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére vonatkozó külön jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltató számára másik kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne.

Ha a Felhasználó kijavítást vagy kicserélést nem kérhet, illetve ha a Szolgáltató ezek teljesítését nem vállalta, nem tudja megfelelő határidőn belül elvégezni, vagy a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Felhasználó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy végső esetben a szerződéstől elállhat.

Fogyasztó és vállalkozás közötti, ingó dolognak minősülő áru adásvételére irányuló szerződés esetén a Fogyasztó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Fogyasztói szerződés esetén alkalmazandó különös szabályok

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó akkor is jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha:

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést;
- a Szolgáltató elvégezte a kijavítást vagy kicserélést, de nem megfelelően teljesítette az erre vonatkozó jogszabályi feltételeket;
- a Szolgáltató megtagadta a termék szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét;
- a hiba olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését indokolja;
- a Szolgáltató nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy azt észszerű határidőn belül, illetve a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja teljesíteni.

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A kijavítás vagy kicserélés elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a Szolgáltatóval.

A Fogyasztónak a terméket a kijavítás vagy kicserélés érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.

Ha a Fogyasztó a hibás teljesítés miatt a szerződést teljes egészében vagy részben megszünteti, köteles az érintett terméket a Szolgáltató költségére visszaküldeni, a Szolgáltató pedig köteles a visszaküldött termék vételárát haladéktalanul visszatéríteni, amint a terméket vagy a visszaküldést igazoló dokumentumot átvette.

Határidők kellékszavatossági igény esetén

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Nem fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

A kijavítási időnek az a része, amely alatt a Felhasználó a terméket rendeltetésszerűen nem tudja használni, nem számít bele az elévülési időbe.

A terméknek a kicseréléssel vagy kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülési ideje újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni akkor is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Minőségmegőrzési idővel, felhasználhatósági idővel vagy lejárati idővel rendelkező termékek esetén a termék a feltüntetett időtartamon belül, a megadott tárolási és felhasználási feltételek betartása mellett őrzi meg az elvárt minőségét. Ez nem érinti a Felhasználót megillető jogszabályon alapuló kellékszavatossági jogokat.

Bizonyítási szabályok

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru adásvételére irányuló szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a termék teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az egyéves időtartam elteltét követően a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Fogyasztó termékszavatossági jogával?

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó választása szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a gyártóval szemben.

Termékszavatossági igény alapján a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A termékszavatossági igény a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthető. A Polgári Törvénykönyv alapján gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

Mikor minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a gyártó által történő forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval vagy forgalmazóval közölni.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a Fogyasztó e jogát elveszíti.

Milyen bizonyítási szabályok vonatkoznak a termékszavatosságra?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibás volt.

Mikor mentesül a gyártó a termékszavatossági kötelezettség alól?

A gyártó vagy forgalmazó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető;
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak vagy forgalmazónak elegendő egyetlen mentesülési okot bizonyítania.

A kellékszavatosság és a termékszavatosság kapcsolata

Ugyanazon hiba miatt a Fogyasztó kellékszavatossági igényt és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Fogyasztót választási jog illeti meg, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági igényt érvényesít a Szolgáltatóval szemben, vagy termékszavatossági igényt érvényesít a gyártóval vagy forgalmazóval szemben.

Ha a Fogyasztó termékszavatossági igényét sikeresen érvényesíti, a kicserélt termékre, illetve a kijavítással érintett termékrészre vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Eljárás szavatossági igény esetében

A jelen pontban foglalt rendelkezések a fogyasztónak minősülő Felhasználók szavatossági és jótállási igényeinek intézésére vonatkoznak.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása nem térhet el a fogyasztó hátrányára a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseitől. A fogyasztó hátrányára eltérő szerződési kikötés helyébe a jogszabály rendelkezései lépnek.

A szerződés létrejöttének igazolása

Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a Fogyasztónak kell bizonyítania.

A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a Fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, különösen a számlát vagy nyugtát.

Jegyzőkönyv felvétele

A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

A jegyzőkönyvben rögzíteni kell különösen:

- a Fogyasztó nevét és címét;
- a termék megnevezését és vételárát;
- a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját;
- a hiba bejelentésének időpontját;
- a hiba leírását;
- a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot;
- a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját, vagy az igény, illetve az érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a Szolgáltató a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget szavatossági vagy jótállási kötelezettségének, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a vármegyei vagy fővárosi kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Tájékoztatás az igény elbírálásáról

Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, akkor álláspontjáról 8 napon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

Az értesítésnek tartalmaznia kell az igény elutasítása esetén az elutasítás indokát, valamint a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről szóló tájékoztatást is.

A termék átvétele kijavítás vagy vizsgálat céljából

Ha a Szolgáltató a terméket kijavításra vagy a szavatossági, illetve jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata céljából átveszi, az átvételről elismervényt ad a Fogyasztónak.

Az elismervényen fel kell tüntetni különösen:

- a Fogyasztó nevét és címét;
- a termék azonosításához szükséges adatokat;
- a termék átvételének időpontját;
- azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a terméket átveheti.

Az elismervény tartalma a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is rögzíthető.

Kijavítás és kicserélés határideje

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a Szolgáltató köteles tájékoztatni a Fogyasztót a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Költségviselés

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Ha azonban a termék hibájának kialakulásában a Fogyasztó nem rendeltetésszerű használata, nem megfelelő tárolása, kezelése vagy a termékre vonatkozó tájékoztatás figyelmen kívül hagyása is közrehatott, a Szolgáltató a jogszabályok keretei között vizsgálhatja a Fogyasztó közrehatását.

Kozmetikai alapanyagok, növényi olajok, vajak, virágvizek, illóolajok, por állagú alapanyagok, agyagok, tenzidek, tartósítószerek és más minőségmegőrzési szempontból érzékeny termékek esetében a Fogyasztó köteles a terméket a címkén, a termékleírásban vagy a Szolgáltató által megadott tájékoztatásban szereplő tárolási és felhasználási feltételek szerint kezelni.

Vegyes rendelkezések

Közreműködő igénybevétele

A Szolgáltató jogosult kötelezettségei teljesítéséhez vagy jogai gyakorlásához közreműködőt igénybe venni.

A Szolgáltató az igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy érvényesíthetetlennek minősül, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét.

Az érvénytelen, jogellenes vagy érvényesíthetetlen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezések lépnek.

Jogokról való lemondás

Ha a Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető valamely jogát nem gyakorolja, vagy annak gyakorlásával késlekedik, ez nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.

A Szolgáltató valamely jogáról való lemondása kizárólag kifejezett, írásbeli nyilatkozat alapján érvényes.

Ha a Szolgáltató egy adott esetben nem ragaszkodik az ÁSZF valamely rendelkezésének teljesítéséhez, az nem jelenti azt, hogy ugyanazon vagy más rendelkezés teljesítését a későbbiekben ne követelhetné.

Vitás ügyek rendezése

A Szolgáltató és a Felhasználó törekednek arra, hogy vitás ügyeiket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel rendezzék.

A Fogyasztó panaszával a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségein fordulhat a Szolgáltatóhoz.

Irányadó jog és illetékesség

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog az irányadó, az esetlegesen alkalmazandó kötelező európai uniós fogyasztóvédelmi rendelkezések sérelme nélkül.

A Szolgáltató webshopja Magyarországon működik. Az a tény, hogy a webshop más országból is elérhető, önmagában nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató tevékenységére a magyar jogtól eltérő jog lenne irányadó.

Fogyasztóval kötött szerződésből eredő jogvita esetén az illetékességre a mindenkor hatályos polgári perrendtartási szabályok irányadók.

Ha a vállalkozás indít pert a fogyasztóval szemben szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt, a perre főszabály szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Ha a fogyasztó indít pert a vállalkozással szemben szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt, a fogyasztó a pert a saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

Területi alapú korlátozás tilalma

A Szolgáltató nem alkalmaz eltérő hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján a webshopban elérhető termékekhez való hozzáférés tekintetében.

A Szolgáltató nem alkalmaz eltérő fizetési feltételeket a Felhasználó állampolgársága, lakóhelye, letelepedési helye, a fizetési számla számlavezetési helye, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helye vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátásának helye alapján.

A Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendeletében foglalt, indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás és megkülönböztetés tilalmára vonatkozó rendelkezéseket figyelembe véve jár el.

A jelen rendelkezés nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató minden országba köteles szállítást vállalni. A szállítási területekre és szállítási módokra a webshopban mindenkor feltüntetett szállítási feltételek irányadók.

Panaszkezelés

Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

A Szolgáltató célja, hogy minden megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó megelégedésére teljesítsen. Ha a Felhasználónak a szerződéssel, a termékkel, a megrendeléssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban panasza merül fel, panaszát a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségein közölheti.

A Felhasználó panaszát szóban vagy írásban jelentheti be, különösen e-mailben vagy postai úton. A könnyebb nyomon követhetőség és bizonyíthatóság érdekében a Szolgáltató javasolja az írásbeli, különösen az e-mail útján történő panasztételt.

Szóbeli panasz

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a Fogyasztónak. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolatát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg küldi meg a Fogyasztónak, kivéve, ha jogszabály alapján a megküldési kötelezettség mellőzhető.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal lát el.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalma

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza különösen:

- a Fogyasztó nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét;
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját;
- a Fogyasztó panaszának részletes leírását;
- a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét;
- a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
- a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint személyesen közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztó aláírását;
- a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét;
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát;
- szükség esetén a jogszabályban előírt figyelmeztetést arra az esetre, ha a Fogyasztó a jegyzőkönyv felvételéhez szükséges adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja.

Írásbeli panasz

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja, és intézkedik a válasz közlése iránt.

Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, álláspontját indokolni köteles.

Ha a Szolgáltató az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet vagy űrlapot biztosít, a panasz beérkezését a Fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen haladéktalanul visszaigazolja.

A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, valamint a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatja.

A Szolgáltató az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz, valamint a korábbi, érdemben már megválaszolt panasszal azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztó által tett, új információt nem tartalmazó ismételt panasz kivizsgálását jogszabály alapján mellőzheti.

Panasz elutasítása esetén igénybe vehető eljárások

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy panaszával annak jellege szerint mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A tájékoztatás tartalmazza az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerint illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a Szolgáltató tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a kormányhivatalok látják el. A kormányhivatalok elérhetőségei a kormanyhivatalok.hu oldalon találhatók.

Békéltető testület

A Fogyasztó jogosult fogyasztói jogvitából eredő igényét békéltető testület előtt érvényesíteni.

A békéltető testület feladata a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Célja, hogy egyezséget hozzon létre a Fogyasztó és a Szolgáltató között. Ha az egyezség nem jön létre, a békéltető testület az ügyben döntést hozhat a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítése érdekében.

A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testületi eljárásra főszabály szerint a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Fogyasztó kérelmében az illetékes testület helyett más békéltető testület eljárását is kérheti.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a bekeltetes.hu oldalon találhatók.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató köteles a békéltető testület felhívására válasziratot küldeni, és köteles biztosítani az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét a meghallgatáson. A részvétel online formában is teljesíthető a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint.

Egyezség hiányában a békéltető testület kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a kérelem megalapozott, és a Szolgáltató a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte. A békéltető testület alávetési nyilatkozat hiányában is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a kérelem megalapozott, és a Fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye nem haladja meg a jogszabályban meghatározott összeghatárt.

Ha a kérelem megalapozott, de a kötelezést tartalmazó határozat feltételei nem állnak fenn, a békéltető testület ajánlást tehet.

Bírósági út

Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy a békéltető testületi eljárás nem vezet eredményre, a jogvita rendezése érdekében bírósághoz fordulhat.

A bírósági eljárásra a mindenkor hatályos polgári perrendtartási szabályok irányadók.

Minta Elállási nyilatkozatra

Elállási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.

Címzett:
ElektroBubbles Kft.
5100 Jászberény, Vadász utca 10.
E-mail: elektrobubbleskft@gmail.com
Telefon: +36 70 552 0212

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelésszám:
.....

A termék(ek) megnevezése:
.....
.....

A megrendelés időpontja:
.....

A termék átvételének időpontja:
.....

A fogyasztó neve:
.....

A fogyasztó címe:
.....

A fogyasztó e-mail címe vagy telefonszáma:
.....

Visszatérítéshez szükséges adatok, ha a fogyasztó az eredeti fizetési módtól eltérő visszatérítési módot kér:
Bankszámlaszám: .....
Számlatulajdonos neve: .....

A fogyasztó aláírása
kizárólag papíron benyújtott nyilatkozat esetén:

.....

Dátum:
.....

Szerzői jogok

Szerzői jogok

A naturalapanyagshop.hu weboldalon megjelenő tartalmak, így különösen a szövegek, termékleírások, képek, grafikák, logók, arculati elemek, letölthető anyagok, receptek, útmutatók, valamint a weboldal felépítése és adatbázisa szerzői jogi védelem alatt állnak.

A weboldalon található tartalmak vagy azok bármely részlete a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem másolható, nem terjeszthető, nem tehető újra nyilvánossá, nem dolgozható át, nem értékesíthető, és üzleti célból vagy saját szolgáltatás részeként nem használható fel.

A weboldal tartalmának átvétele, idézése vagy felhasználása kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával, valamint a naturalapanyagshop.hu weboldalra történő egyértelmű hivatkozással történhet.

A Szolgáltató minden jogot fenntart a Natúr Alapanyag márkanévhez, a weboldal tartalmaihoz, domainneveihez, aldomainjeihez, grafikai és arculati elemeihez, reklámanyagaihoz, letölthető dokumentumaihoz, termékleírásaihoz és adatbázisához kapcsolódóan.

Tilos a naturalapanyagshop.hu weboldal tartalmának jogosulatlan másolása, tömeges letöltése, adatbázisba rendezése, automatizált feldolgozása, kereskedelmi célú felhasználása, valamint minden olyan technikai vagy szoftveres megoldás alkalmazása, amely a weboldal tartalmának jogosulatlan kinyerésére, módosítására, másolására vagy újraközlésére irányul.

Tilos továbbá a weboldal működésének jogosulatlan befolyásolása, a weboldal biztonságát sértő vagy veszélyeztető tevékenység, valamint a felhasználói azonosítók, jelszavak vagy hozzáférési adatok jogosulatlan megszerzése, létrehozása vagy felhasználása.

A jelen rendelkezések nem érintik a Felhasználó azon jogát, hogy a weboldalon elérhető jogi dokumentumokat, így különösen az ÁSZF-et, az adatkezelési tájékoztatót és az elállási nyilatkozatmintát saját tájékozódása, jogai gyakorlása vagy a szerződés dokumentálása céljából letöltse, elmentse vagy kinyomtassa.

A jelen rendelkezések nem korlátozzák a jogszabály által megengedett szabad felhasználás eseteit.